

# ПОЛИТИКА

*в отношении использования файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных  
ООО «Ломбард АСС»*

Настоящая Политика определяет порядок обработки файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, собираемых Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард АСС» при посещении пользователями сайтов <https://prosto585.ru/> и <https://tech.prosto585.ru/> (далее – Сайт, Сайты). Политика разработана в целях надлежащего информирования посетителей сайта об используемых технологиях, составе обрабатываемых данных, целях обработки, участвующих лицах и правах пользователя.

Политика применяется в совокупности с Политикой обработки персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард АСС» и отдельным Соглашением на обработку файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, размещенными на сайте и доступными пользователям до начала обработки метрических и коммуникационных данных, не являющихся строго необходимыми для работы сайта.

## **1. Оператор**

Оператором, организующим сбор и обработку файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных посетителей сайта, является Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард АСС» (ООО «ЛОМБАРД АСС»; ОГРН 1167847118801; ИНН 7814642673; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.терр.г. муниципальный округ № 65, ул. Мебельная, д. 12, корп. 1, литера Б, помещ. 5-Н, офис 36-2).

Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард АСС» определяет цели обработки данных, состав используемых на сайте сервисов, порядок получения согласия пользователя и вправе передавать данные третьим лицам в пределах и на условиях, указанных в настоящей Политике и отдельном согласии пользователя.

## **2. Что понимается под файлами идентификации пользователей куки (cookie) и иными техническими данными**

Для целей настоящей Политики под файлами идентификации пользователей куки (cookie) понимаются небольшие фрагменты данных, направляемые сайтом и сохраняемые в браузере и/или на устройстве пользователя. Под иными техническими данными понимаются данные, автоматически формируемые и передаваемые при использовании сайта и его сервисов, включая идентификаторы сессий, данные localStorage/sessionStorage и иные аналогичные технические идентификаторы.

Такие данные сами по себе либо в совокупности с иными сведениями могут относиться к информации о пользователе, а в ряде случаев - к персональным данным, если позволяют выделить пользователя, связать его с конкретным устройством, сессией, обращением или историей взаимодействия с сайтом.

Виды файлов идентификации пользователей куки (cookie), используемые ООО «Ломбард АСС» (далее – ООО «Ломбард АСС», Оператор), по назначению:

Оператор использует файлы идентификации пользователей куки (cookie) для обеспечения корректной работы Сайта, улучшения пользовательского опыта, а также (при наличии согласия Пользователя) для анализа использования Сайта и показа персонализированных рекламных

материалов. Оператор использует следующие категории файлов идентификации пользователей куки (cookie):

- **Технические (обязательные) cookie.** Необходимы для обеспечения базовой функциональности сайта. Отключение технических файлов идентификации пользователей куки (cookie) может привести к некорректной работе Сайта или недоступности отдельных функций. В связи с этим технические файлы идентификации пользователей куки (cookie) используются всегда и не могут быть отключены Пользователем через настройки Сайта.

- **Аналитические cookie.** Используются для сбора обезличенной статистики о взаимодействии Пользователя с Сайтом (например, посещаемые страницы, действия на Сайте, технические параметры устройства/браузера) с целью улучшения качества работы Сайта и сервисов Оператора. Пользователь вправе в любой момент отключить использование аналитических файлов идентификации пользователей куки (cookie) в интерфейсе управления настройками файлов идентификации пользователей куки (cookie). Отключение аналитических файлов идентификации пользователей куки (cookie) не влияет на возможность использования основных функций Сайта.

- **Маркетинговые cookie.** Используются для показа рекламных и маркетинговых материалов, а также для оценки эффективности рекламных кампаний и персонализации предложений. Маркетинговые файлы идентификации пользователей куки (cookie) используются только при наличии предварительного явного согласия Пользователя. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, отключив маркетинговые файлы идентификации пользователей куки (cookie) в интерфейсе управления настройками файлов идентификации пользователей куки (cookie). Отключение маркетинговых файлов идентификации пользователей куки (cookie) не влияет на возможность использования основных функций Сайта.

Виды файлов идентификации пользователей куки (cookie), используемые Оператором, по сроку хранения:

В зависимости от срока хранения файлы идентификации пользователей куки (cookie) подразделяются на следующие виды:

- **Сессионные cookie.** Действуют только в течение одной сессии браузера и, как правило, удаляются автоматически после закрытия браузера. Сессионные cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- **Постоянные cookie.** Сохраняются на устройстве Пользователя в течение срока, установленного параметрами конкретного файла идентификации пользователей куки (cookie), и используются при повторных посещениях Сайта. Такие файлы идентификации пользователей куки (cookie) позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях. Постоянные файлы идентификации пользователей куки (cookie) могут быть удалены Пользователем в настройках браузера.

Классификация файлов идентификации пользователей куки (cookie) по сроку хранения (сессионные/постоянные) носит информационный характер. Управление использованием файлов идентификации пользователей куки (cookie) на Сайте осуществляется по их назначению (технические/аналитические/маркетинговые) через интерфейс управления настройками файлов идентификации пользователей куки (cookie). Дополнительно Пользователь может удалить файлы

идентификации пользователей куки (cookie) (сессионные/постоянные) или ограничить их использование в настройках своего браузера.

### **3. Состав обрабатываемых данных**

Оператор может обрабатывать следующие данные, получаемые при использовании Сайта и личного кабинета:

- IP-адрес, дата и время доступа, сведения о часовом поясе, приблизительном местоположении по IP-адресу, используемый язык;
- тип, версия и язык браузера, операционная система и ее версия, тип устройства, модель устройства, разрешение экрана, User-Agent и иные технические характеристики программного обеспечения и устройства пользователя;
- технические идентификаторы посетителя, пользователя, сессии, браузера и устройства, включая cookie-id, session-id, client-id, device-id, а также значения, сохраняемые в cookie, localStorage, sessionStorage и иных аналогичных технологиях;
- адреса и наименования посещенных страниц, сведения о последовательности переходов по Сайту, глубине просмотра, времени пребывания на Сайте, начале и окончании сессии;
- источник перехода на Сайт, реферер, UTM-метки, сведения о рекламном трафике, параметрах перехода и иных данных о канале привлечения пользователя;
- сведения о действиях пользователя на Сайте, включая клики, просмотры, прокрутку страниц, взаимодействие с кнопками, формами, интерфейсами, баннерами, виджетами и иными элементами Сайта;
- сведения о поисковых запросах, введенных пользователем на Сайте, а также о параметрах поискового запроса, по которым пользователь перешел на Сайт, если такие данные передаются используемыми сервисами;
- сведения о работе форм и сервисов Сайта, фактах отправки форм, ошибках, сбоях, диагностических событиях, а также иных событиях, связанных с обеспечением работоспособности, устойчивости и безопасности Сайта;
- факт входа в личный кабинет и выхода из него, дата и время авторизации, сведения о статусе авторизации пользователя;
- пользовательский идентификатор, логин, номер клиента, псевдоним пользователя или иной идентификатор учетной записи — если такие сведения используются в личном кабинете и технически передаются при работе соответствующего функционала;
- идентификатор авторизационной сессии, сведения о создании, продлении, завершении, прекращении или ином изменении статуса сессии;
- технические данные, связанные с подтверждением полномочий пользователя и обеспечением защиты личного кабинета от несанкционированного доступа, включая сведения о попытках входа, ошибках авторизации, фактах выхода из учетной записи и иных событиях безопасности;
- сведения о действиях пользователя в личном кабинете, включая открытие разделов, использование функционала учетной записи, просмотр персонализированных разделов, изменение пользовательских настроек, формирование и направление обращений, заявок и иных запросов через интерфейсы личного кабинета — в объеме, необходимом для функционирования личного кабинета, обеспечения его безопасности и анализа его работы;
- сведения о взаимодействии с виджетом онлайн-чата/обратной связи Jivo, включая факт отображения и открытия виджета, технические параметры соединения, дату, время, начало и продолжительность взаимодействия;

- данные, добровольно введенные пользователем в чат или форму, интегрированную с Jivo, включая имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения и иные сведения, которые пользователь сообщает по собственной инициативе.
- Оператор не преследует цель сбора избыточных данных и обрабатывает только те сведения, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике;
- настоящая Политика регулирует обработку файлов идентификации пользователей куки (cookie), иных технических данных, а также данных, добровольно сообщаемых пользователем через интерфейсы Сайта;
- иные персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках договорных отношений с клиентами, предоставления услуг, обслуживания пользователей личного кабинета и исполнения требований законодательства, регулируются Политикой обработки персональных данных Оператора и иными локальными документами;
- Оператор просит пользователей не сообщать через чат, формы обратной связи и иные коммуникационные инструменты специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется для цели обращения и не предусмотрено отдельными документами Оператора.

#### **4. Цели обработки**

- обеспечение функционирования Сайта, его страниц, интерфейсов, форм, виджетов, сервисов и личного кабинета;
- сохранение пользовательских настроек, предпочтений, выбранных параметров и состояния пользовательской сессии;
- обеспечение корректной авторизации в личном кабинете, сохранение статуса входа пользователя и поддержание работы учетной записи;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение технических сбоев, злоупотреблений, мошеннических действий и несанкционированного доступа к Сайту и личному кабинету;
- получение статистики о посещаемости и использовании Сайта, анализ пользовательского поведения, востребованности отдельных разделов и функций Сайта и личного кабинета;
- улучшение качества, структуры, содержания и функциональности Сайта и личного кабинета, развитие и оптимизация сервисов Оператора;
- обеспечение работы онлайн-чата, обратной связи и обработки обращений посетителей и пользователей;
- передача данных ООО «Надежный ломбард» и ООО «Стабильный ломбард» как третьим лицам для рассмотрения обращений, подбора условий обслуживания, предоставления информации о товарах и услугах, а также для совершения иных действий, соответствующих отдельно данному согласию пользователя.

#### **5. Используемые сервисы и участвующие лица**

На сайте могут использоваться следующие сервисы и участвующие лица: • Яндекс.Метрика — метрический сервис, применяемый для анализа посещаемости Сайта, поведения пользователей, источников переходов, событий и иных статистических показателей; • Jivo — сервис онлайн-коммуникации, онлайн-чата и обратной связи, который при техническом подключении к Сайту может обеспечивать обработку сведений о взаимодействии пользователя с виджетом, параметров сессии и данных, добровольно введенных пользователем в чат или форму; • ООО «Надежный ломбард» и ООО

«Стабильный ломбард» — третьи лица, которым ООО «Ломбард АСС» вправе передавать данные в объеме и для целей, указанных в настоящей Политике и отдельном согласии пользователя.

Для метрических и коммуникационных инструментов, не являющихся строго необходимыми для работы сайта, требуется предварительное выраженное согласие пользователя.

Сервис / лицо	Статус	Категории данных	Назначение
ООО «Ломбард АСС»	Оператор	Статистика посещений, технические идентификаторы, сведения о сессии, действиях пользователя на Сайте и в личном кабинете, события взаимодействия с интерфейсами	Аналитика использования Сайта и личного кабинета, статистика, развитие и улучшение сервисов
Яндекс.Метрика / ООО «ЯНДЕКС»	Метрический сервис	Технические данные о визите, взаимодействии с виджетом, параметрах сессии, а также данные, добровольно введенные пользователем в чат/форму	Обеспечение работы онлайн-чата, обратной связи и коммуникации с пользователем
Jivo / ООО «Живой Сайт» и/или иное лицо, предоставляющее сервис Jivo по действующей документации сервиса	Сервис онлайн-коммуникации	Технические данные о визите и виджете, а также данные, добровольно введенные пользователем в чат/форму	Обеспечение работы онлайн-чата и обратной связи с пользователем.
ООО «Надежный ломбард»	Третье лицо - получатель данных	Данные в объеме, предусмотренном согласием пользователя и необходимом для соответствующей цели	Рассмотрение обращений, подбор условий обслуживания, предоставление информации о товарах и услугах.
ООО «Стабильный ломбард»	Третье лицо - получатель данных	Данные в объеме, предусмотренном согласием пользователя и необходимом для соответствующей цели	Рассмотрение обращений, подбор условий обслуживания, предоставление информации о товарах и услугах.

## 6. Правовые основания обработки

- согласие пользователя на обработку файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, выраженное отдельным действием в интерфейсе сайта;

- необходимость обработки строго необходимых технических данных для функционирования сайта, обеспечения его безопасности и сохранения ранее выбранных пользователем настроек;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации, - в случаях и в объеме, прямо допускаемых таким законодательством.

## 7. Порядок получения согласия на сайте

При первом посещении сайта пользователю должен отображаться информационный баннер (cookie-баннер), содержащий как минимум:

- краткое уведомление о том, что сайт использует файлы идентификации пользователей куки (cookie);
- кнопку подтверждения согласия («Принять», «Согласен» или аналогичную);
- возможность отказаться от необязательных технологий либо оставить только строго необходимые;
- ссылку на настоящее Соглашение и ссылку на настоящую Политику.

До момента предоставления согласия метрические и коммуникационные сервисы, не являющиеся строго необходимыми, не должны активироваться. Продолжение использования сайта без отдельного волеизъявления не рассматривается Оператором как достаточное основание для активации таких сервисов.

## 8. Сроки хранения данных

- сессионные cookie хранятся в течение текущей сессии и, как правило, удаляются после закрытия браузера;
- сессионные cookie хранятся в течение текущей сессии браузера и, как правило, удаляются после закрытия браузера;
- постоянные cookie, идентификаторы пользователя, устройства, браузера и авторизационной сессии, а также иные технические данные хранятся в течение срока, установленного соответствующим сервисом, функционалом Сайта или личного кабинета, но не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не требуется по законодательству Российской Федерации;
- **сведения о событиях безопасности, авторизации, ошибках и технических сбоях могут храниться в течение срока, необходимого для обеспечения информационной безопасности, разрешения инцидентов, защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей, а также выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;**
- данные, введенные пользователем в чат, форму обратной связи или иные интерфейсы Сайта, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, предоставления ответа, исполнения связанного запроса пользователя и последующего документирования взаимодействия, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или локальными документами Оператора;
- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении данные подлежат уничтожению, удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Передача данных третьим лицам осуществляется ООО «Ломбард АСС» при наличии соответствующего согласия пользователя и только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

Данные могут передаваться:

- Общество с ограниченной ответственностью «Надежный ломбард» (ООО «НАДЕЖНЫЙ ЛОМБАРД»); ОГРН 1167847101223; ИНН 7814641165; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д. 12, корп. 1, литера Б, помещ. 5-Н);

- Общество с ограниченной ответственностью «Стабильный ломбард» (ООО «СТАБИЛЬНЫЙ ЛОМБАРД»); ОГРН 1177847408309; ИНН 7814716050; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.терр.г. муниципальный округ № 65, ул. Стародеревенская, д. 11, корп. 2, литера А, помещ. 271). Передача осуществляется для рассмотрения обращений, подбора условий обслуживания, предоставления информации о товарах и услугах, а также для совершения иных действий, прямо предусмотренных отдельным согласием пользователя.

## **10. Права пользователя**

- получать информацию об обработке своих данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в т.ч. файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных;
- изменить настройки браузера, удалить файлы идентификации пользователей куки (cookie), использовать блокировку файлов идентификации пользователей куки (cookie) и аналогичные инструменты;
- обратиться к Оператору с письменным заявлением по его почтовому адресу по вопросам, связанным с обработкой данных.

## **11. Заключительные положения**

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении применимого законодательства, состава используемых сервисов, архитектуры сайта или порядка обработки данных. Актуальная редакция Политики размещается на сайте.

В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются законодательство Российской Федерации, Политика обработки персональных данных Оператора и отдельное согласие пользователя.