

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ СЕТИ ЛОМБАРДОВ «ПРОСТО585»

Рейтинг	УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ		ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТА		
	Средний срок залога, дней.	Количество выкупленных залоговых билетов, шт.	Максимальный срок займа, дней	Скидка к процентной ставке *	Бонус к оценке **
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7-30</b>	<b>-</b>	<b>До 200 ₽</b>
<b>1</b>	<b>-</b>	<b>≥ 0</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>до 300 ₽</b>
<b>2</b>	<b>≥ 30</b>	<b>≥ 3</b>	<b>30</b>	<b>-0.003%</b>	<b>до 400 ₽</b>
<b>3</b>	<b>≥ 50</b>	<b>≥ 10</b>	<b>60</b>	<b>-0,011%</b>	<b>до 500 ₽</b>
<b>6</b>	<b>≤ 60</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>до -500₽</b>

\*Клиенту, в зависимости от его уровня, предоставляется уменьшение процентной ставки по займу относительно базовой, установленной Приказом о процентных ставках и тарифах (процент базовой ставки уменьшается на сумму, указанную в таблице, соответственно для каждого уровня). Скидка предоставляется при выдаче займа под залог ювелирных изделий и техники.

\*\*Льготные условия оценки изделия за грамм (стоимость изделия, рассчитанная по общим правилам оценки, действующим в ломбарде, увеличивается на сумму, указанную в таблице при наличии у клиента остатка по бонусному счету (далее - баллов) в достаточном, для покрытия всей суммы бонуса количестве, а в случае недостаточности баллов для покрытия всей суммы бонуса, на фактическое количество баллов, имеющихся в наличии у клиента) размер бонуса по каждому клиенту рассчитывается в соответствии с правилами ведения бонусного счета клиента. Бонус предоставляется только при выдаче займа под залог ювелирных изделий.

1. Рейтинг, клиенту присваивается автоматически при соблюдении одновременно всех указанных в таблице условий. Указанные параметры рассматриваются за весь срок с момента первого обращения клиента в ломбард независимо от адреса и региона обращения;

2. Средний срок залога не учитывает залоги по акциям «Трейд-Ин» и «Краткосрочный заем», продление Залогового Билета считается как отдельный Залоговый Билет.
3. Скидка к процентной ставке и льготные условия оценки изделия предоставляется всегда, за исключением оформления залогов по специальным (акционным) условиям.
4. 6 рейтинг присваивается клиентам, не выкупившим более или равно 80% своих изделий в течении одного календарного года.

### Правила ведения бонусного счета

Остаток по бонусному счету (баллы) вычисляется по формуле:

Остаток =  $\Sigma$  [оплаченных клиентом процентов по Залоговому Билету за последний календарный год\*] -  $\Sigma$ [начисленных по невыкупленным Залоговым Билетам процентов за последний календарный год\*\*] x20% - использованные клиентом ранее бонусы.

\*исчисляются только залоги ломбарда (без учета Трейд-Ин, и акции Краткосрочный заем, и всех производных от этих акций)

\*\*невыкупленными считаются все залоги, по которым истек срок льготного периода.

Бонусный счет формируется для всех Клиентов Сети после 1го выкупа.

В случае получения Клиентом займа под залог ювелирных изделий с использованием баллов с его бонусного счета остаток по бонусному счету уменьшается на сумму займа превышающую базовую оценочную стоимость предметов залога.

В случае своевременного возврата клиентом займа, бонусный счет увеличивается на сумму займа превышающую базовую оценочную стоимость предметов залога, а также на 20% от оплаченных клиентом процентов по ЗБ.

В случае своевременного продления клиентом займа, бонусный счет увеличивается на 20% от суммы оплаченных клиентом при продлении процентов.

В случае невозврата клиентом займа (не выкупа) бонусный счет клиента уменьшается на сумму займа превышающую базовую оценочную стоимость предметов залога, а также на 20% от суммы начисленных, но не оплаченных процентов.

Срок использования бонусов не ограничен. Бонусный счет рассчитывается ежедневно.

Экстрабонусные баллы начисляются не зависимо от бонусных баллов по программе лояльности. Хранятся в личном кабинете клиента на сайте и в мобильном приложении ломбарда. Порядок начисления, размер и срок действия экстрабонусных баллов определяется по инициативе ломбарда. Информирование о начислении экстрабонусных баллов производится путем отправки ПУШ-сообщения в мобильном приложении ломбарда.

Клиент в праве воспользоваться экстрабонусными баллами и бонусными баллами по программе лояльности либо отказаться от их использования путем устного отказа при оформлении займа в ломбарде, либо снятия галочки в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте ломбарда.

Бонусные баллы не являются денежной выплатой.

Оценивайте свои финансовые возможности и риски.

Изучите все условия получения займа на сайте <https://prosto585.ru>, а также на стендах информации в ломбардах сети «ПРОСТО585».