

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского займа ООО «Стабильный Ломбард»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общие условия договора потребительского займа ООО «Стабильный Ломбард» (далее – **Общие условия договора**) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – **ФЗ № 353**), Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» (далее – **ФЗ № 196**) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и утверждены ООО «Стабильный Ломбард», включённое в государственный реестр ломбардов (далее – **Кредитор, Займодавец**), в одностороннем порядке в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – **Заемщик**) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа, заключаемого с Кредитором.
- 1.2. Общие условия договора разработаны Кредитором в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – **Индивидуальные условия договора**).
Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.
- 1.3. Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://prosto585.ru/> (далее – **Интернет-сайт Кредитора**), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца и обособленных подразделений Кредитора, расположенных вне места его нахождения, (далее – **ломбарды**) в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица.
По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в сроки, установленные требованиями законодательства РФ.
- 1.4. Общие условия договора носят информационный характер и не являются публичной офертой, предложением делать оферты.
- 1.5. Взаимодействие между Заемщиком и Кредитором в целях рассмотрения Кредитором вопроса о предоставлении потребительского займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного присутствия Заемщика в ломбардах Займодавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Общими условиями договора.
- 1.6. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Банковский счет – счет, открытый на имя Заемщика в банке, на который Займодавцем перечисляется сумма займа в виде денежных средств на основании заключенного договора потребительского займа в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа. Указанное определение также включает в себя понятия «**карта**», «**расчётный счёт карты**» под которыми понимается банковский счёт, доступ к которому также осуществляется с использованием банковской карты, «привязанной» к указанному счёту.

Дата (срок) погашения займа – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Дата погашения задолженности – дата внесения в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности или дата внесения в кассу Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по договору потребительского займа.

Задолженность – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем. В настоящих Общих условиях договора потребительского займа термины **Займодавец** и **Залогодатель** являются равнозначными.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Заемщиком именуется физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора.

Займодавец - предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Кредитором является **Общество с ограниченной ответственностью «Стабильный Ломбард» (ООО «Стабильный Ломбард»)** (ОГРН 1177847408309; ИНН 7814716050), являющееся юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственный реестр ломбардов.

Займодавец является **Кредитором** по смыслу ФЗ № 353. В настоящих Общих условиях договора потребительского займа термины **Займодавец** и **Кредитор** являются равнозначными.

Залоговый билет – документ, подписанный Сторонами, подтверждающий факт заключения Договора займа и передачи в залог имущества.

В целях Договора займа Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора займа.

Интернет-сайт Займодавца – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Займодавцем документов и сведений в сети Интернет, а также осуществления иных функций, не запрещённых законодательством Российской Федерации, размещенный по адресу: <https://prosto585.ru/>

Код - предоставляемый Заёмщику посредством СМС – сообщения или Push-сообщения (от оператора мобильной связи, обслуживающего телефонный номер Заказчика) уникальный конфиденциальный символьный код, автоматически формируемый и направляемый Системой, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. В целях дополнительной защиты интересов Заёмщика и Займодавца, Код может формироваться третьим лицом.

Личный кабинет - закрытый от публичного доступа раздел Интернет-сайта Займодавца, доступ к которому имеет только Заемщик, предназначенный для совершения операций на Сайте от имени Заёмщика.

Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены ФЗ № 353, по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа, которые заключены с Заемщиком, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему договору либо уменьшение размера платежей Заемщика.

Льготный срок – период времени, в течение которого Кредитор не вправе обратиться с иском на заложенную вещь. Льготный срок составляет один месяц с даты нарушения срока исполнения обязательств по Договору займа.

Мобильное приложение – приложение для компьютерная программа Кредитора, предназначенная для запуска на мобильном устройстве. Для целей Договора займа мобильным приложением является приложение «Просто 585», разработчик «Просто 585».

Онлайн-заём – договор потребительского займа, оформленный посредством Личного кабинета и/или Мобильного приложения, в порядке, определённом Кредитором, подписанный Сторонами посредством АСП.

Основной долг – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

Платеж – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая сумму (часть суммы) займа и/или проценты за пользование займом в соответствии с Индивидуальными условиями договора.

Потребительский заем - денежные средства в валюте РФ, предоставленные Займодавцем Заемщику на условиях возмездности, возвратности и срочности по договору займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - **договор потребительского займа** или **Договор займа**), в том числе с лимитом кредитования.

В целях Договора займа, включая Общие условия договора, термины «**потребительский заем**» и «**заем**» равнозначны.

Просроченная задолженность - остаток суммы займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором займа.

Пролонгация – продление срока возврата займа.

Пролонгация срока возврата займа (срока исполнения обязательств) осуществляется посредством подписания сторонами (Займодавцем и Заемщиком) (далее – **Стороны**, а по отдельности **Сторона**) документов, указанных в настоящих Общих условиях договора потребительского займа. Данные документы, являются неотъемлемой частью Договора займа, по форме, установленной Кредитором.

Система — автоматизированная система Кредитора по учёту и протоколированию действий Заёмщиков, обязательств Кредитора и Заёмщика (далее при совместном упоминании – Стороны), статуса заключённых договоров, фактов подписания документов АСП, обмену и хранению электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ, правообладателем которой является Кредитор.

Текущая задолженность – остаток суммы займа и проценты за пользование займом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора займа не наступил.

Push-сообщение - интерактивное текстовое сообщение от оператора мобильной связи, обслуживающего телефонный номер Заказчика, содержащее в себе данные для подписания документов посредством АСП, в т.ч. содержащее Код

- 1.7. Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца (с которыми Заёмщик вправе свободно ознакомиться) и законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Российской Федерации о ломбардах и потребительском займе.
- 1.8. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнения обязательств по Договору займа.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

№	Условие	Содержание
1	Полное и сокращенное наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью «Стабильный Ломбард», ООО «Стабильный Ломбард»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	197350, Санкт-Петербург, Комендантский пр., дом 43, корпус 3, литера А, офис 10А
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 800 555 1 585
4	Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	https://prosto585.ru/
5	Информация о внесении сведений о Займодавце в соответствующий государственный реестр	Займодавец является юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственном реестре ломбардов
6	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Заем предоставляется в любом ломбарде Займодавца физическим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полностью дееспособным лицам; – имеющим зарегистрированный на свое имя номер мобильного (сотового) телефона (<i>в случаях, предусмотренных Договором займа</i>); – имеющим открытый банковский счет в кредитной организации на территории РФ (<i>в случаях, предусмотренных Договором займа</i>); – привязавшим банковский счёт к номеру своего мобильного (сотового) телефона (<i>в случаях, предусмотренных Договором займа</i>); – предоставившим в качестве обеспечения по Договору займа имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику. Требования к обеспечению по Договору займа, устанавливаются Займодавцем отдельно; – предоставившим документы и сведения, перечень которых установлен Общими условиями договора; – имеющим доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и имеющим возможность зайти в Личный кабинет (<i>в случае оформления онлайн-займа через личный кабинет или заключающим Договор займа с использованием АСП</i>);

		<ul style="list-style-type: none"> – имеющим установленное мобильное приложение Кредитора (в случае оформления онлайн-займа через мобильное приложение). – наличие Договоров займа, обязательства по которым исполнены в полном объеме, если предметы залога не были возвращены Кредитором Заёмщику на момент оформления займа (в случае оформления онлайн-займа) <p>В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы.</p>
7	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком Заявки и принятия Займодавцем решения относительно этой Заявки	Решение о возможности предоставления займа принимается Займодавцем после оценки представленного Заёмщиком сотруднику Займодавца предметов, которые Заёмщик планирует представить в качестве залога.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявки, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Для граждан РФ: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина и т.д.);</p> <p>Для иностранных граждан и лиц без гражданства: документ, удостоверяющий личность Заёмщика, а также документы – основания пребывания на территории РФ.</p> <p>При оформлении онлайн-займа дополнительно: наличие Договора (-ов) займа, обязательства по которому (-ым) исполнены в полном объеме, если предмет (-ы) залога не был (-и) возвращен (-ы) Кредитором Заёмщику на момент оформления займа</p>
9	Виды потребительского займа	<p>Потребительский заём с условием предоставления обеспечения в виде залога движимого имущества. Иные условия займа, а также перечень имущества, которое может выступать в качестве залога, определяется настоящими Общими условиями договора и приложениями к ним.</p> <p>Потребительские займы с лимитом кредитования Займодавцем не предоставляются.</p>
10	Сумма потребительского займа	Сумма потребительского займа не ограничена и зависит от оценки предмета залога.
11	Сроки возврата потребительского займа	<p>Срок займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа и устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям договора.</p> <p>В случае, если Заемщик изъявил желание продлить (пролонгировать) срок действия настоящего Договора, то для продления срока возврата потребительского займа Заемщик обязуется оплатить проценты по Договору займа, которые были начислены за фактический срок пользования займом. Продление срока возврата суммы займа по Договору займа осуществляется на срок, равный первоначальному периоду возврата займа, с момента оплаты процентов в соответствии с настоящим пунктом, если иной порядок не установлен настоящими Общими условиями.</p> <p>При этом продление срока действия Договора займа (срока возврата займа) осуществляется путем подписания Сторонами документа, определённого настоящими Общими условиями, при условии полной оплаты Заемщиком процентов по займу, начисленных и подлежащих уплате к этому моменту.</p>
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительский заем выдается в российских рублях.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	<p>Заем предоставляется в день заключения Договора займа (подписания Индивидуальных условий договора).</p> <p>Заем выдается наличными денежными средствами из кассы Кредитора в ломбардах Займодавца и/или путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского займа.</p> <p>Окончательный способ предоставления займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>

		<p>Предоставление займа на банковский счёт с использованием системы быстрых платежей (далее - СБП) осуществляется только в случае указания номера телефона получателя денежных средств (для банковского перевода суммы займа), который соответствует номеру телефона Заёмщика, указанного с данным залоговым билете (в преамбуле, до раздела I Залогового билета). В случае предоставления займа через СБП, Заёмщик обязан предоставить сотруднику ломбарда (или самостоятельно выбрать на Интернет-сайте Заимодавца) информацию о наименовании банка, в котором у Заёмщика открыт банковский счёт (к которому привязан номер телефона Заёмщика), на который Заимодавец должен предоставить потребительский заём.</p> <p>В случае несоответствия номера телефона выше установленным критериям, предоставление займа через СБП не осуществляется, а Заёмщик вправе воспользоваться иными способами предоставления займа.</p> <p>Документами, подтверждающими предоставление займа, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора, платежное поручение и/или расходно-кассовый ордер, и/или чек Заимодавца.</p> <p>Плата за предоставление займа со стороны Заимодавца не взимается.</p>
14	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353	<p>Минимальная процентная ставка по займу составляет 3,650 (три целых шестьсот пятьдесят тысячных) процентов годовых.</p> <p>Максимальная процентная ставка по займу равна предельному значению полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанным и опубликованным Банком России, применительно к соответствующему периоду.</p> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Процентная ставка устанавливается Заимодавцем индивидуально для каждого Заемщика в зависимости от применяемых Кредитором акций, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p> <p>Для отдельных ломбардов (мест оказания финансовых услуг) приказами Генерального директора могут устанавливаться специальные процентные ставки, в пределах лимитов, установленных настоящим пунктом. Специальные процентные ставки могут быть фиксированными и устанавливаться, в т.ч. в отношении отдельных: категорий заёмщиков, предметов залога, акций (или не распространяться на акции).</p>
15	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения	<p>Проценты за пользование займом начисляются Заимодавцем на остаток задолженности Заемщика по основному долгу с даты предоставления займа, и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи). Датой предоставления займа считается день выдачи денежных средств, являющихся займом, Заемщику из кассы Заимодавца или день их списания с расчетного счета Заимодавца с целью перечисления на банковский счет Заемщика.</p> <p>Проценты по займу начисляются до полного погашения суммы займа (если иной порядок не установлен требованиями законодательства) с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.</p>
16	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа	<p>Иные платежи Заемщика по Договору займа отсутствуют.</p> <p>Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссий своего банка, связанных с (получением) зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займа, оплаты услуг оператора связи.</p>
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа в процентах годовых по видам займа при условии добросовестного исполнения Заемщиком Договора займа. Полная стоимость займа, рассчитывается по формуле, установленной ст. 6 ФЗ № 353.	<p>В зависимости от вида займа значение полной стоимости потребительского займа при условии добросовестного выполнения Заемщиком обязательств по Договору займа находится в диапазоне от 3,650 (три целых шестьсот пятьдесят тысячных) процентов годовых до предельного значения полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанным и опубликованным Банком России, применительно к соответствующему периоду. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа зависят от выбранного Заёмщиком вида займа, применяемых Кредитором акций, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>На момент заключения Договора займа полная стоимость потребительского займа не может превышать значения, установленные законодательством Российской Федерации.</p>
18	Периодичность	Периодичность платежей Заемщика при возврате займа отсутствует. Заем погашается

	платежей Заемщика при возврате займа	в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора. Заёмщик самостоятельно определяет периодичность погашения в пределах установленного договором срока, с учётом требований, установленных Договором займа.
19	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по займу отсутствует. Проценты погашаются в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора, если условиями Договора займа не установлен иной порядок совершения платежей по уплате процентов.
20	Периодичность иных платежей Заемщика по займу	Периодичность иных платежей Заемщика по займу отсутствует. Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссий своего банка, связанных с (получением) зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займа.
21	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Исполнение обязательств (как полное, так и частичное) возможно через Интернет-сайт Займодавца, Мобильное приложение, либо посредством личного обращения по адресу отделения ломбарда, в котором был взят заем, указанному в залоговом билете, по предъявлении документа, удостоверяющего личность заемщика и настоящего Договора займа. Во всех случаях исполнение обязательств Заемщика по Договору займа осуществляются в рублях. Плата за погашение задолженности по Договору займа со стороны Займодавца не взимается.
22	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа	Бесплатное Исполнение обязательств (как полное, так и частичное) возможно посредством личного обращения по адресу отделения ломбарда, в котором был взят заем, указанном в залоговом билете, по предъявлении документа, удостоверяющего личность заемщика и настоящего Договора займа.
23	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично до момента фактического предоставления Займодавцем суммы займа (списания банком денежных средств, предназначенных для выдачи займа, с расчетного счета Займодавца или выдачи Заемщику наличных денежных средств из кассы Займодавца).
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	Потребительский заём с условием предоставления обеспечения в виде залога движимого имущества. Конкретный способ обеспечения исполнения обязательств по Договору займа зависит от выбранного вида займа. Перечень имущества, которое может выступать в качестве залога, определяется настоящими Общими условиями договора и приложениями к ним. Обращение взыскания на неустраиваемые вещи осуществляется в бесспорном порядке без совершения исполнительной надписи нотариуса, если Индивидуальными условиями договора потребительского займа не установлено иное.
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок её расчёта, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения Заёмщиком сроков возврата займа, Займодавец реализует имущество, являющееся предметом залога и указанное в Индивидуальных условиях договора, а также в залоговом билете, в порядке, и в сроки, установленные требованиями законодательства РФ, в т.ч. ФЗ № 196. Неустойка (штрафы, пени), как мера ответственности по Договору займа, не применяется.
26	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с Договором займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Заключение иных договоров в связи с заключением Договора займа, не требуется, за исключением случаев подписания Договора займа АСП (более подробно в п. 34-35 разд. 2 настоящих Общих условий). В случае подписания Договора займа АСП, Заёмщик, до заключения Договора, обязан принять оферту Займодавца и подписать собственноручной подписью (присоединиться к условиям) Соглашение об электронном взаимодействии посредством аналога собственноручной подписи, по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям Договора. Присоединение к условиям указанного Соглашения осуществляется Заёмщиком в любом ломбарде Займодавца, после идентификации Займодавцем Заёмщика (в т.ч. после предъявления Займодавцу документа, удостоверяющего личность Заёмщика). В случае отказа от подписания такого Соглашения, Договор займа может быть заключён только в ломбарде Займодавца и только собственноручной подписью Заёмщика.

27	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Переменная процентная ставка не применяется.
28	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не применимо. Заем выдается в российских рублях. Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа, подвергается повышенным рискам. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.
29	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа	У Заемщика имеется возможность запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа полностью или частично. Указание на согласие или несогласие Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам содержится в Индивидуальных условиях договора. В случае согласия Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового займодавца все права, предоставленные ему в отношении Займодавца в соответствии с законодательством РФ. При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с этим коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их неправомерное разглашение или использование.
30	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели)	Предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании займа не требуется. Заём является нецелевым.
31	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику	Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае, если по результатам переговоров Стороны не пришли к соглашению, споры, возникшие из Договора займа подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства РФ
32	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора	Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.
33	Право на обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный)	Заёмщик вправе направить обращение финансовому уполномоченному, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Контактные данные финансового уполномоченного/службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 1. официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://finombudsman.ru/ 2. место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер.,

		<p>дом 3</p> <p>3. номер телефона: 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России)</p>
34	Способы заключения Договора займа.	<p>Договор займа заключается Заёмщиком одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в Ломбарде Займодавца, при условии личного обращения Заёмщика в такой ломбард (далее в настоящем пункте – Договор офлайн). Перечень ломбардов размещён на Интернет-сайте Займодавца. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Договор заключается посредством его подписания на бумажном носителе, либо 1.2. Договор заключается посредством его подписания АСП. 2. в Личном кабинете Заёмщика на Интернет-сайте Займодавца (далее в настоящем пункте – Договор онлайн). <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Заключение Договора займа указанным способом доступно только Заёмщикам, ранее заключавшим с Займодавцем Договоры займа способом, указанным в подп. 1 настоящего пункта (Договор офлайн), при условии совершения действий, указанных в п. 35 разд. 2 Общих условий Договора. 2.2. Заключение Договора онлайн возможно только в отношении предметов залога (одного, нескольких или всех, по выбору Заёмщика), выкупленных Заёмщиком по ранее заключённым Договорам займа, но не полученных Заёмщиком и находящихся в одном ломбарде Займодавца. 2.3. В случае погашения задолженности по Договору онлайн, при получении Заёмщиком (возврате Займодавцем) предметов залога, выступающих обеспечением по такому Договору займа, Заёмщик обязан подписать ярлык предмета залога (далее – Квитанция), по каждому предмету залога, являющемуся обеспечением по такому Договору займа. При этом, Стороны признают, что Заёмщик подписывает Квитанцию, являющуюся приложением к Договору офлайн, в отношении предметов залога, которые выступают обеспечением по Договорам онлайн и ранее выступали предметами залога по Договору офлайн. Подписывая такую Квитанцию Заёмщик подтверждает, что предмет (-ы) залога, являвшийся (-еся) обеспечением по Договору офлайн, не полученный (-ые) Заёмщиком после исполнения обязательств по такому Договору, и в последствии выступающий (-ие) обеспечением по Договору (-ам) онлайн, получен (-ы) Заёмщиком и он не имеет претензий к факту передачи такого (-их) предмета(-ов) залога по каждому Договору займа, заключённому до даты, указанной в возвратной квитанции (в период с даты заключения Договора офлайн, указанного в возвратной квитанции, которую подписывает Заёмщик, и до даты подписания возвратной квитанции).
35	Особенности заключения Договора займа посредством подписания АСП, подписания иных документов АСП	<p>В случае подписания Договора займа/Дополнительного соглашения к такому договору АСП, Заёмщик, до заключения Договора/соответствующего дополнительного соглашения, обязан принять оферту Займодавца и подписать собственноручной подписью (присоединиться к условиям) Соглашение об электронном взаимодействии посредством аналога собственноручной подписи, по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям Договора. Присоединение к условиям указанного Соглашения осуществляется Заёмщиком в любом ломбарде Займодавца, после идентификации Займодавцем Заёмщика (в т.ч. после предъявления Займодавцу документа, удостоверяющего личность Заёмщика).</p> <p>Подписание Договора займа/Дополнительного соглашения к договору займа АСП возможно только в случае наличия у Заёмщика доступа к телефонной связи и наличия SIM-карты и телефона, с возможностью приёма (получения) СМС-сообщений и доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>
36	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 ФЗ № 353, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>А. Заёмщик вправе обратиться к Кредитору в любой момент в течение действия Договора займа (за исключением случая, указанного в подп. Б настоящего пункта) с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения обязательства Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер займа, предоставленного по Договору займа, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации 2. условия Договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в ФЗ 353 или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части

		<p>особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".</p> <p>3. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"</p> <p>4. заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5. на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору займа, и (или) о расторжении Договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора займа.</p> <p>Б. Заёмщик, в случае его проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, вправе обратиться к Кредитору с требованием, указанным в подп. А настоящего пункта, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</p> <p>В. Под трудной жизненной ситуацией, (пп. 4 п. А) признаются следующие обстоятельства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в Подп. А настоящего пункта, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. <p>Г. Условия и порядок применения льготного периода, а также иные условия, определяющие взаимодействие между Кредитором и Заёмщиком по вопросу предоставления льготного периода, определяются в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Д. Способы направления обращения о предоставлении льготного срока указаны в разд. 5 настоящих Общих условий.</p>
37	Условия возврата Заёмщику предметов залога	<p>В случае погашения задолженности по Договору займа в полном объёме, возврат предметов залога, выступающих обеспечением по такому Договору займа, осуществляется в момент исполнения Заёмщиком своих обязательств в полном объёме, за исключением случаев, определённых в настоящем пункте.</p> <p>В случае, если Заёмщик исполнил обязательства по Договору займа в полном объёме по истечении Льготного срока, при этом Кредитор переместил предмет залога из ломбарда, в котором был заключён соответствующий Договор займа (в т.ч. с целью реализации указанного предмета залога в силу ФЗ № 196), возврат предмета залога осуществляется в следующем порядке и сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в случае погашения займа в ломбарде, сотрудник Кредитора, принявший денежные средства в счёт полного погашения задолженности по Договору займа, в устном порядке уведомляет Заёмщика о невозможности незамедлительного возврата предмета залога 2. В случае погашения займа через Личный кабинет/Мобильное приложение, Заёмщик может получить информацию о возврате предметов залога способами и в порядке, определёнными разделом 5 настоящих Общих условий 3. Возврат предметов залога в ломбард, в котором был заключён соответствующий Договор займа, в разумный и справедливый срок, исходя их объективных

		<p>обстоятельств, в т.ч. отдалённость места реализации предмета залога (невостребованной вещи) от места принятия вещи в залог. В любом случае, указанный срок не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с даты полного исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа.</p> <p>4. Заёмщик самостоятельно уточняет информацию о поступлении в соответствующий ломбард предметов залога способами, определёнными в разделе 5 настоящих Общих условий.</p> <p>5. В случае, если Заёмщик не обратился к Кредитору (в ломбард, в котором был заключён соответствующий Договор займа) в течение одного года с даты поступления предметов залога в соответствующий ломбард, указанные предметы залога могут быть реализованы на условиях и в порядке, определённом п. 20 Индивидуальных условий Договора займа.</p>
--	--	--

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

- 3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, сроках и суммах (графике) платежей, процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.
- 3.2. Предоставить Заёмщику на ознакомление Общие условия договора и иными документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. Кредитор обязан предоставить Заемщику с соблюдением требований, установленных частью 1 статьи 6 ФЗ № 353, информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:
 - 3.3.1 изменение Договора займа, предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому займу;
 - 3.3.2 изменение Договора займа, в результате которого индивидуальные условия Договора займа будут соответствовать категории потребительского займа, отличной от категории потребительского займа, которой соответствовал такой потребительский заем до изменения Договора займа;
 - 3.3.3 уплата заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 ФЗ № 353;
 - 3.3.4 иные случаи, установленные ФЗ № 353.
- 3.4. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в сроки и в порядке, определённом Договором займа.
- 3.5. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.
- 3.6. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщика, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.
- 3.7. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, иными документами Займодавца и законодательством РФ

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.
- 4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.
- 4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявке и Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 7 (семи) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.
- 4.4. Регулярно, не реже 1 (одного) раза в течение 5 (пяти) рабочих дней, посещать Интернет-сайт Займодавца и знакомиться с документами и сведениями, в т.ч. адресованными Заемщику.
- 4.5. Заемщик обязан предоставлять информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и

бенефициарных владельцев, а также обновлять предоставленные ранее сведения не реже одного раза в год, а случае их изменений в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем произошедших изменений. В случае не предоставления идентификационных сведений, представленных ранее по истечении одного года с даты настоящего договора, сведения, представленные ранее считаются актуальными.

4.6. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ. СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

5.1. После заключения Договора займа одним из способов, предусмотренных в пункте «Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком» Индивидуальных условий договора, Займодавец предоставляет Заемщику по его запросу следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;

5.2. А. Обращения Заемщиков и иных лиц принимаются в любом ломбарде Займодавца (нарочно), в рабочее время в соответствии с графиком работы ломбардов Займодавца. Обращения также могут быть направлены по юридическому адресу Займодавца (указан в т.ч. в залоговом билете) или посредством электронной почты по адресу info@prosto585.ru. Количество запросов не ограничено.

Б. Получение справочной информации, сведения о которой могут быть предоставлены в устном порядке без запроса дополнительных сведений (информация о способах исполнения обязательств, адресах ломбардов), возможно посредством телефонного звонка Заемщика по номеру телефона, указанному на Интернет-сайте Займодавца и в залоговом билете.

5.2.1. Рассмотрение обращений, в т.ч. порядок рассмотрения, сроки для предоставления запрашиваемой информации и иная информация, определяется настоящими Общими условиями договора потребительского займа, а также законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Предоставление информации и документов, по запросам Заемщиков и иных лиц, осуществляется Ломбардом в следующем порядке:

5.2.2.1. По обращениям, представленным в письменном виде информация представляется следующим способом:

5.2.2.1.1. В случае, если заявителем указан способ предоставления ответа на обращение, Займодавец направляет документы и информацию таким способом, в т.ч. нарочно (в ломбарде, где было передано соответствующее обращение), в случае личного обращения лица в ломбард за ответом, на адрес электронной почты или почтовой связью по адресам, указанным в соответствующем обращении.

5.2.2.1.2. В случае, если заявителем не указан способ представления ответа на обращение, Займодавец направляет ответ на обращение в зависимости от способа поступления обращения, в т.ч. следующими способами:

- 5.2.2.1.2.1. нарочно (в ломбарде, где было передано соответствующее обращение), в случае личного обращения лица в ломбард за ответом, либо почтовым отправлением, в случае, если Заявитель не предпринимает мер по получению ответа на обращения нарочно;
- 5.2.2.1.2.2. на адрес электронной почты, в случае, если обращение поступило Займодавцу на электронную почту, указанную в подп. А п. 5.2. настоящих Общих условий;
- 5.2.2.1.2.3. почтовой связью, в случае, если обращение поступило Займодавцу посредством почтового отправления.

5.2.2.2. Посредством телефонного звонка информация предоставляется в процессе телефонного взаимодействия с заявителем. Предоставление информации осуществляется в автоматическом режиме, посредством совершения лицом, осуществляющим телефонный звонок, определенных действий в процессе телефонного взаимодействия (ввод данных, выбор разделов информации и т.д.), без непосредственного взаимодействия с сотрудником Ломбарда.

5.3. После получения займа Заемщик вправе получать информацию, указанную в п. 5.1 Общих условий договора, по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, не превышающую расходов на ее подготовку.

Заемщик, обращающийся к Займодавцу посредством совершения телефонного звонка на номер телефона, указанный в п. 3 разд. 2 Общих условий, с целью получения сведений, содержащих персональные данные, сведения о задолженности и иную информацию, предоставление которой ограничено законодательством РФ, вправе получить указанную информацию только при условии соблюдения следующих требований

5.2.1. Звонок осуществляется Заемщиком с номера телефона, указанного в залоговом билете.

5.2.2. Ввод в тональном режиме номера залогового билета/номера договора займа (в случаях, когда

Займодавец прямо указывает на необходимость ввода указанных сведений)

5.2.3. Ввод в тональном режиме серии и номера паспорта Заёмщика (в случаях, когда Займодавец прямо указывает на необходимость ввода указанных сведений).

5.4. Совершение платежей по договору потребительского займа с использованием Личного кабинета Заёмщика на Интернет-сайте Займодавца (здесь и далее при указании термина Личный кабинет и/или Интернет-сайт Займодавца подразумевается также Мобильное приложение, если иное прямо не указано в соответствующем пункте Общих условий) возможно начиная с 1-го дня (в части оплаты суммы займа с 7-го дня) с даты заключения договора потребительского займа вне зависимости от срока займа и осуществляется в следующем порядке:

5.4.1. В случае оплаты процентов по Договору займа (без оплаты, в т.ч. частичной, суммы Основного долга), Заёмщик обязан нажать соответствующую интерактивную кнопку в Личном кабинете и следовать инструкциям, указанным на Интернет-сайте Займодавца (интерактивная кнопка (возможность оплаты с использованием Личного кабинета) становится доступной (активной) начиная с 1-го дня (в части оплаты суммы займа с 7-го дня) с даты заключения договора потребительского займа);

5.4.2. В случае, Заёмщик при погашении задолженности совершает платёж в размере равном сумме задолженности (погашение задолженности в полном объёме, включая сумму процентов за пользование займом и сумму Основного долга), Заёмщик обязан подтвердить указанное действие посредством нажатия соответствующей интерактивной кнопки в Личном кабинете и следовать инструкциям, указанным на Интернет-сайте Займодавца. Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Заёмщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями о необходимости забрать заложенное имущество, указанное в залоговом билете или совершить иные действия, указанные в пункте «Возврат заложенного имущества при дистанционном способе исполнения обязательств (без посещения ломбарда)» Индивидуальных условий договора.

5.4.2.1. В случае, если в залоговом билете отсутствует номер телефона Заёмщика, полное исполнение обязательств посредством Интернет-сайта Займодавца Заёмщику недоступно.

5.5. После совершения оплаты, направленной на погашение задолженности с использованием Интернет-сайта Займодавца, Займодавец направляет Заёмщику кассовый чек на его адрес электронной почты, указанный в залоговом билете.

5.6. В случае, если Заёмщик оплатил задолженность (в т.ч. частично) с использованием Интернет-сайта Займодавца, при этом в залоговом билете не указан адрес электронной почты Заёмщика или у Заёмщика отсутствует доступ к указанному в залоговом билете адресу электронной почты, Заёмщик, с целью получения кассового чека, обязан лично обратиться в ломбард, в котором был заключён Договор займа.

6. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

6.1. Срок возврата займа по Договору займа может быть продлён при выполнении Заёмщиком условий, указанных в настоящем разделе.

6.2. Заёмщик вправе обратиться к Займодавцу с требованием о пролонгации срока возврата задолженности в любой момент, не позднее чем до момента передачи ломбардом не востребовавшей вещи на реализацию, в порядке, определённом ст. 12, 13 ФЗ № 196.

6.3. Для пролонгации срока возврата задолженности Заёмщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа начисленные по день обращения к Займодавцу с требованием о пролонгации задолженности (включительно).

6.4. Порядок совершения действий для пролонгации срока возврата займа:

6.4.1. Пролонгация в ломбарде Займодавца.

6.4.1.1. Пролонгация (продление) срока возврата займа указанным способом допустима исключительно в ломбарде, в котором был заключён Договор займа.

6.4.1.2. Пролонгация срока возврата займа допустима при условии полного погашения суммы начисленных процентов за пользование суммой займа на дату пролонгации. В целях осуществления пролонгации срока возврата займа допускается также частичное погашение суммы займа (основного долга).

6.4.1.3. Заёмщик обязан предоставить сотруднику ломбарда Займодавца документ, удостоверяющий личность Заёмщика, после чего сообщить номер договора (номер залогового билета) срок исполнения обязательств по которому планирует продлить.

6.4.1.4. Сотрудник ломбарда Займодавца в учётной системе ломбарда осуществляет поиск указанного номера договора (залогового билета), сообщает Заёмщику минимальную сумму, необходимую для пролонгации срока возврата займа.

6.4.1.5. Заёмщик обязан сообщить сотруднику ломбарда Займодавца сумму денежных средств, которые планирует внести в кассу Займодавца с целью пролонгации срока возврата займа, после чего обязан внести денежные средства в кассу Займодавца, ознакомиться с текстом Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности или нового залогового билета (далее в указанном разделе – Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности/Соглашение), содержащего текст индивидуальных условий договора потребительского займа и подтвердить своё согласие с условиями данного Соглашения, посредством его подписания, в т.ч. подписания указанного Соглашения посредством АСП, в соответствии с настоящими Общими условиями, иными соглашениями, заключёнными между Заёмщиком и Займодавцем.

6.4.1.5.1. В Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности могут быть внесены иные изменения (кроме срока возврата займа), которые отражаются в табличной форме такого залогового билета. В случае отказа от изменения условий залогового билета (индивидуальных условий договора потребительского займа), Заёмщик обязан отказаться от заключения Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности. В таком случае Заёмщик отказывается от пролонгации срока возврата займа и условия договора потребительского займа (залогового билета) сохраняются в прежней редакции.

6.4.1.6. Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности подписывается сотрудником ломбарда Займодавца и Заёмщиком собственноручной подписью или АСП на условиях настоящих Общих условий, иных соглашений, заключённых между Заёмщиком и Займодавцем.

6.4.1.7. После совершения действий, указанных в п. 6.4.1.6. Общих условий, Индивидуальные условия договора потребительского займа считаются изменёнными, срок исполнения обязательств по договору продлевается на срок, указанный в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности в соответствии с п. 6.6. Общих условий. Льготный срок, в соответствии с ФЗ № 196, также продлевается на соответствующий период и указывается в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности.

6.4.1.8. С момента подписания Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности, указанное соглашение загружается в Личный кабинет Заёмщика на Интернет-сайте Займодавца. Заёмщик вправе просматривать указанное соглашение, скачивать его, распечатывать и совершать иные действия, не противоречащие требованиям законодательства и Договора займа.

6.4.1.9. После внесения денежных средств в кассу Заёмщика, Займодавец представляет ему кассовый чек по форме, установленной договором потребительского займа и законодательством РФ.

6.4.2. Пролонгация с использованием Личного кабинета Заёмщика на Интернет-сайте Займодавца (применяется только безналичный способ оплаты, с учётом особенностей, установленных п. 5.3. настоящих Общих условий договора потребительского займа).

6.4.2.1. Пролонгация в случае внесения денежных средств в размере равном сумме начисленных процентов (без частичного погашения Основного долга).

6.4.2.1.1. Заёмщик обязан нажать соответствующую интерактивную кнопку в своём Личном кабинете, подтверждающую намерение совершить платёж и следовать инструкциям, указанным на Интернет-сайте Займодавца с целью совершения платежа безналичным способом.

6.4.2.1.2. С момента совершения платежа, в случае, если денежные средства, направленные на погашение задолженности внесены исключительно в размере, равном сумме начисленных процентов за пользование суммой займа на дату совершения платежа, срок возврата займа автоматически считается продлённым с даты внесения платежа на срок, указанный в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности, без подписания каких-либо дополнительных соглашений.

6.4.2.1.3. В случае, если Заёмщик, вносящий денежные средства в размере, указанном в п. 6.4.2.1. Общих условий, отказывается от пролонгации срока возврата задолженности, Заёмщик обязан незамедлительно, после оплаты процентов по Договору займа, связаться с Займодавцем любыми возможными способами, определёнными Договором займа и сообщить об этом. В случае, если до конца дня, в котором была совершена оплата, Заёмщик не сообщил Займодавцу об отказе от продления срока возврата задолженности, Заёмщик считается принявшим условия пролонгации.

6.4.2.1.4. Займодавец, в случае пролонгации задолженности способом, указанным в п. 6.4.2. Общих условий, направляет в Личный кабинет Заёмщика информацию о полной стоимости займа, с которой Заёмщик вправе ознакомиться в любое время.

6.4.2.2. Пролонгация при условии частичного погашения суммы Основного долга.

6.4.2.2.1. В случае, если в залоговом билете отсутствует (не указан) номер телефона Заёмщика, пролонгация срока возврата задолженности указанным способом (в порядке, определённом п. 6.4.2.2. Общих условий) недоступна Заёмщику (не может быть совершена).

6.4.2.2.2. Заёмщик обязан нажать соответствующую интерактивную кнопку в Личном кабинете, подтверждающую намерение совершить платёж и следовать инструкциям, указанным на Интернет-сайте Займодавца с целью совершения платежа безналичным способом.

6.4.2.2.3. Заёмщик обязан подтвердить перевод денежных средств Займодавцу и ознакомиться с текстом Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности на вышеуказанном планшете, а также подтвердить своё согласие с условиями данного соглашения посредством подписания вышеуказанного соглашения.

6.4.2.2.4. Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности подписывается Заёмщиком посредством ввода в специальное интерактивное поле на экране вышеуказанного планшета (в специальном приложении) Кода, направленного Займодавцем или по инициативе Займодавца на номер телефона Заёмщика, указанный в залоговом билете.

6.4.2.2.5. После совершения действий, указанных в п. 6.4.2.2.4. настоящих Общих условий, срок исполнения обязательств по договору продлевается на срок, указанный в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности. Льготный срок, в соответствии с ФЗ № 196, также продлевается на соответствующий период.

6.4.2.2.6. С момента подписания Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности аналогом собственноручной подписи, указанное соглашение загружается в Личный кабинет Заёмщика на Интернет-сайте Займодавца. Заёмщик вправе просматривать указанное соглашение, скачивать его, распечатывать и совершать иные действия, не противоречащие требованиям законодательства и Договора займа.

- 6.5. В случае, если Заёмщиком не соблюдены требования (любое из требований), являющиеся обязательными для заключения Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности, Займодавец не рассматривает требование о пролонгации срока возврата задолженности, Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности не направляет.
- 6.6. Пролонгация срока возврата потребительского займа допускается на срок равный сроку возврата займа (в календарных днях) указанному в Индивидуальных условиях договора. Срок возврата займа исчисляется со дня подписания Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности. Новый срок возврата потребительского займа указывается в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности.
- 6.7. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа (Соглашений о пролонгации срока возврата задолженности) не ограничено при условии, что срок возврата потребительского займа не превышает 1 (один) год с момента подписания Индивидуальных условий договора.
- 6.8. С момента подписания Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности Заёмщик обязуется исполнить обязательства по Договору займа в соответствии со сроками, установленными в таком Соглашении.
- 6.9. Кредитор, руководствуясь требованиями ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, вправе без объяснения причин отказать в заключении Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности. В таком случае, Кредитор не направляет Заёмщику СМС-сообщение, необходимое для подписания Соглашения, не предоставляет Заёмщику для ознакомления и подписания дополнительное соглашение к Договору займа (Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности). Дополнительное информирование Заёмщика, кроме отказа Общества от совершения действий, указанных в настоящем пункте, Кредитором не осуществляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.
- 7.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 7.3. Займодавец не несет ответственность за действия третьих лиц по взысканию задолженности Заемщика по Договору займа.
- 7.4. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.
- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.
- 9.2. Подписывая Индивидуальные условия договора Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.
- 9.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий договора путем ее размещения на Интернет-сайте Займодавца и в ломбардах Займодавца, после чего новая редакция Общих условий договора вступает в силу.
- 9.4. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.
- 9.5. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.
- 9.6. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.

9.7. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Заявку и/или Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – **Согласие**). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента заключения выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или предоставления персональных данных Займодавцу (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца.

В случае отказа Заёмщика предоставить Займодавцу свои персональные данные и/или согласие на обработку персональных данных, договор потребительского займа не может быть заключён, заём не может быть предоставлен Заёмщику.

9.8. Договор займа (Индивидуальные условия договора) составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны (применимо к Договорам офлайн).

9.9. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа, в соответствии с условиями Договора займа и требованиями законодательства.

9.10. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими условиями договора или требованиями законодательства РФ.

9.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.

9.12. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны. Заёмщик также подтверждает, что ознакомлен и согласен в полном объёме с Приложениями, указанными в п. 9.13 настоящих Общих условий договора, утверждёнными Займодавцем и являющимися неотъемлемыми частями Общих условий договора.

9.13. Для отдельных ломбардов (мест оказания финансовых услуг), в соответствии с п. 14 разд. 2 настоящих Общих условий договора потребительского займа, приказами Генерального директора могут устанавливаться специальные процентные ставки и иные условия, отличающиеся от условий, указанных в приложениях к настоящим Общим условиям договора потребительского займа. Указанные приказы и положения, утверждённые такими приказами, размещаются непосредственно в местах оказания услуг, на которые распространяются такие приказы и являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий договора потребительского займа, применительно к месту оказания финансовых услуг (ломбарду), указанному в таком приказе. В случае издания такого приказа, в месте оказания финансовых услуг (ломбарде), применяются тарифы и иные условия, указанные в приказе. Условия, не указанные в приказе, сохраняют свою юридическую силу в редакции приложений к настоящим Общим условиям договора потребительского займа. Специальные процентные ставки могут быть фиксированными и устанавливаться, в т.ч. в отношении отдельных категорий заёмщиков, предметов залога, акций (или не распространяться на акции).

9.14. Приложения к настоящим Общим условиям договора:

Приложение № 1 «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи»

Приложение № 2 «Условия выдачи займа под залог изделий из драгоценных металлов в ломбардах ООО «Стабильный Ломбард»

Приложение № 3 «Тарифы на оценку драгоценных камней (бриллиантов) огранки 57 граней в составе ювелирных изделий в ломбардах ООО «Стабильный Ломбард».

Приложение № 4 «Тарифы на оценку драгоценных камней (бриллиантов) огранки 17 и 33 граней в составе ювелирных изделий в ломбардах ООО «Стабильный Ломбард».

Приложение № 5 «Условия выдачи займа под залог изделий из драгоценных металлов в ломбардах ООО «Стабильный Ломбард», по акции «Краткосрочный заём».

Приложение № 6 «Условия выдачи займа под залог техники в ломбардах ООО «Стабильный Ломбард».

Условия выдачи займов, установленные Приложениями к настоящим Общим условиям договора потребительского займа, могут быть изменены (улучшены в пользу Заёмщика), посредством издания соответствующих приказов Залогодателем. В случае издания соответствующих приказов они являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий договора потребительского займа.

Соглашение об электронном взаимодействии посредством аналога собственноручной подписи

Термины и определения (применительно к настоящему Соглашению):

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

Заёмщик - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить заем под залог, либо предоставляющее Обществу документы, подписываемые Заёмщиком (включая согласия), предусмотренные настоящим Соглашением.

Общество – ООО «Стабильный Ломбард» (ОГРН 1177847408309; адрес: 197374, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. МО № 65, ул. Стародеревенская, д.11, к.2, литера А, помещ.271), зарегистрированное в государственном реестре ломбардов.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу:
<https://prosto585.ru/>

Код – предоставляемый Заёмщику посредством СМС – сообщения или Push-сообщения (от оператора мобильной связи, обслуживающего телефонный номер Заказчика) уникальный конфиденциальный символьный код, автоматически формируемый и направляемый Системой, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. В целях дополнительной защиты интересов Заёмщика и Общества, Код может формироваться третьим лицом.

Код Работника – предоставляемый сотруднику Общества посредством используемого Обществом программного обеспечения и сервисов уникальный конфиденциальный символьный код, автоматически формируемый и направляемый Системой, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи.

Система — автоматизированная система Общества по учёту и протоколированию действий Заёмщиков, обязательств Общества и Заёмщика (далее при совместном упоминании – Стороны), статуса заключённых договоров, фактов подписания документов АСП, обмену и хранению электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ, правообладателем которой является Общество.

Телефонный номер Заёмщика – абонентский номер мобильного телефона Заёмщика, указанный и подтвержденный Заёмщиком в порядке, предусмотренном Соглашением.

Иные термины и понятия, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в нормативных актах Российской Федерации, а также в Общих условиях договора потребительского займа Общества.

Push-сообщение – интерактивное текстовое сообщение от оператора мобильной связи, обслуживающего телефонный номер Заказчика, содержащее в себе данные для подписания документов посредством АСП, в т.ч. содержащее Код.

1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение об электронном взаимодействии посредством аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) определяет порядок и условия использования (применения) АСП Сторон для обмена электронными документами между Сторонами в целях заключения, изменения и исполнения договоров в случаях, прямо предусмотренных Общими условиями договора потребительского займа, а также в целях предоставления Заёмщиком Обществу документов/согласий, подписываемых Заёмщиком, включая согласие на обработку персональных данных Заёмщика.

1.2. В целях обеспечения электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Коды Работника лицу, подписывающему залоговые билеты от имени и в интересах Общества, предоставляет Заёмщику Коды, ведет и обновляет реестр выданных Кодов, ведет реестр полученных Кодов от Заёмщиков, поддерживает функционирование Системы, совершает иные действия, предусмотренные Соглашением.

2. Использование АСП

2.1. В силу положений ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились, что все документы, соответствующие требованиям Соглашения, считаются заключёнными в письменной форме и подписанными АСП.

2.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заёмщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.2.1. ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными в Соглашении;

2.2.2. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы или третьим лицом, по поручению Общества;

2.2.3. в таком документе или при отправке/получении такого документа содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

2.3. До направления Кода Общество проводит проверку личности Заёмщика посредством проверки документов, удостоверяющих личность Заёмщика. Без предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, уполномоченному сотруднику Общества, Заёмщик не может заключить Соглашение в соответствии с разд. 5

2.3.1. До направления Кода Работника, сотрудник Общества, которому направляется такой код, авторизуется в Системе Общества, в которой формируются документы, связанные с заключением, исполнением и изменением договорных отношений между Заёмщиком и Обществом.

2.4. Заёмщик должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному им Телефонному номеру Заёмщика, подтвердив его, посредством указания данного номера телефона в документах, предоставляемых в Общество (в т.ч. залогового билета).

2.5. Код предоставляется Заёмщику Обществом путем направления СМС-сообщения или Push-сообщения (направляется оператором мобильной связи, обслуживающим телефонный номер Заказчика, по запросу Общества), с таким Кодом. Сообщение, содержащее Код, направляется на Телефонный номер Заёмщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заёмщику с сохранением конфиденциальности Кода. Выбор типа сообщения (СМС-сообщение или Push-сообщение) определяется Обществом в одностороннем порядке.

2.5.1. Код Работника предоставляется авторизованному сотруднику Общества путём его направления через Систему в аккаунт указанного сотрудника Общества, доступ к которому имеет только указанное лицо, посредством регистрации в Системе с использованием уникального логина и пароля (пароль известен только сотруднику Общества). Предоставление Кода Работника указанным в настоящем пункте способом, считается предоставленным лично сотруднику Общества, с сохранением конфиденциальности Кода Работника. Предоставление Кода Работника не осуществляется, если документ, подписываемый Заёмщиком, не предполагает подписания со стороны Общества (за исключением случаев, когда подписывается несколько электронных документов, объединенных в один пакет документов, и хотя бы один из документов в пакете документов предполагает подписание Обществом).

2.6. Код и Код Работника могут быть использованы для подписания электронного документа, созданного с использованием Системы.

2.7. Документ будет считаться подписанным электронной подписью Заёмщика, если выполнено одно из следующих условий:

2.7.1. Заёмщик самостоятельно ввёл такой Код на Сайте в соответствующее интерактивное «поле».

2.7.2. Заёмщик предоставил такой Код сотруднику Общества, в момент совершения действий по заключению, изменению, прекращению обязательств между Заёмщиком и Обществом (например, в момент заключения залогового билета, соглашений к такому залоговому билету).

Посредством сопоставления Кода, направленного Заёмщику, и Кода, введенного в Систему, Система определяет лицо, подписавшее документ.

2.8. Документ будет считаться подписанным Обществом (его представителем) электронной подписью, если сотрудник Общества авторизовался в Системе, под своей учётной записью совершил действия по формированию и подписанию документов, регламентирующих установление, изменение и прекращение правоотношений между Сторонами. Посредством сопоставления вышеуказанных действий и информации, Система определяет лицо, подписавшее документ. Код Работника в виде идентификатора АСП отражается в документах, подписанных таким АСП.

2.9. Информация, подписанная АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика/представителя Общества и порождает идентичные такому документу юридические последствия, права и обязанности. Любое юридически значимое волеизъявление Заёмщика, выраженное в электронном документе, соответствующем требованиям Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано и подписано на бумажном носителе.

2.10. Допускается возможность подписания одним АСП нескольких электронных документов, объединенных в один пакет документов. При этом каждый электронный документ из пакета документов считается подписанным АСП как отдельный документ.

3. Правила проверки электронной подписи

3.1. Факт подписания электронного документа устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- сведений о том, кем был создан и (или) отправлен электронный документ;
- информации о Коде/Коде Работника, использованном для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении Кода/Кода Работника определенному лицу, хранящейся в Системе.

3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы.

3.3. Стороны соглашаются, что указанный в Соглашении способ определения сторон, подписавших электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации указанных лиц и исполнения Соглашения.

3.4. Общество предоставляет Заёмщику возможность доступа к документам, подписанным АСП, посредством предоставления указанных документов в личный кабинет Заёмщика на Сайте. Заёмщик имеет возможность просмотра и скачивания указанных документов.

4. Конфиденциальность

4.1 Заёмщик обязан не разглашать третьим лицам информацию о Коде, полученном Заёмщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

4.1.1. Заёмщик обязан не передавать третьим лицам SIM -карту, предоставляющую доступ к его номеру телефона, с использованием которого допускается подписание документов АСП.

4.2. Заёмщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных Соглашением, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц.

4.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде, Коде Работника. Сведения о Коде, которые закреплены за Заёмщиком, Коде Работника, которые закреплены за конкретным сотрудником Общества, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества.

4.4. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность Кодов.

5. Порядок присоединения Заёмщика к Соглашению. Условия действия Соглашения

5.1. Соглашение является офертой, по смыслу ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Общество предлагает Заёмщику подписать Соглашение, на указанных в нём условиях. Подписывая Соглашение, Заёмщик совершает акцепт оферты, т.е. принимает условия Соглашения в полном объёме. Частичное принятие Соглашения недопустимо. С момента подписания Заёмщиком Соглашения (акцепта оферты) собственноручной подписью, Общество и Заёмщик обязаны соблюдать условия Соглашения в полном объёме.

5.2. Соглашение вступает в силу с даты его подписания Заёмщиком (с даты акцепта Заёмщиком Оферты Общества) и действует до момента расторжения Соглашения любой стороной Соглашения на условиях Соглашения и/или требований законодательства.

5.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Заёмщика в случаях, прямо предусмотренных законодательством, а также в случае направления на юридический адрес Общества уведомления о расторжении Соглашения по инициативе Заёмщика. В случае направления такого уведомления, Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего уведомления, соответствующего требованиям, изложенным в Соглашении.

5.4. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Общества в следующих случаях:

5.4.1. если у Общества имеются подозрения на компрометацию Кодов, направляемых Заёмщику;

5.4.2. если у Общества имеются подозрения об утрате Заёмщиком доступа к номеру телефона, на который Общество направляет/направляло Коды;

5.4.3. в случае нарушения Заёмщиком любого пункта Соглашения;

5.4.4. в случае отсутствия у Общества технической возможности исполнения Соглашения;

5.4.5. в иных случаях, на усмотрение Общества.

5.5. В случае расторжения Соглашения по инициативе Общества, Заёмщик информируется о факте такого расторжения посредством предоставления ему информации в Ломбарде Общества, а также посредством Сайта (в т.ч. личного кабинета на Сайте).

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Общество не несет ответственность перед Заёмщиком:

6.3.1. за убытки, возникшие вследствие исполнения заключенных договоров или совершения Обществом операций и иных действий на основании полученных электронных документов, подписанных АСП Заёмщика;

6.3.2. за неосуществление операции и иных действий, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема электронных документов, или совершения иных действий, произошедших не по вине Общества, а также действий третьих лиц;

6.3.3. указания Заёмщиком номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Заёмщик не является, а также в случаях допущения Заёмщиком ошибки при указании номера;

6.3.4. при получении третьими лицами доступа к SIM-карте, обеспечивающей возможность использования Телефонного номера Заёмщика, не принятие/принятие недостаточных мер, необходимых для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

6.3.5. возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка СМС-сообщений, Push-сообщений.

7. Заключительные положения

7.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения.

7.2. Новая редакция Соглашения доводится до Заёмщика посредством опубликования на Сайте и размещения в ломбардах Общества.

7.3. Взаимодействие Заёмщика с Обществом посредством АСП после опубликования новой редакции Соглашения, свидетельствует о выражении Заёмщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.

УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ В ЛОМБАРДАХ ООО «СТАБИЛЬНЫЙ ЛОМБАРД»,

1. Заем залогодателю выдается на срок от **1 до 60 календарных дней**.
2. Размер займа, выдаваемой на руки, составляет от 20% до 100% от суммы оценки закладываемого имущества, по желанию залогодателя.
3. Расчет суммы процентов за пользование займа производится за фактический срок, включая день залога и день выкупа или перезалога.
4. Заключение договора займа и приём изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней в залог производится у лиц, достигших 18-тилетия, при предъявлении паспорта.
5. Решение о приёме изделия в залог в обеспечение займа принимает товаровед-кассир ломбарда. При наличии разногласий с указанным лицом потребитель может через управляющего ломбардом обратиться к руководству ломбарда.
6. Размер максимальной суммы займа под залог изделий не зависит от срока пользования займом.
7. Оценка изделий производится в соответствии с действующими прейскурантами, утвержденными генеральным директором.
8. В залог принимаются все виды изделий из драгоценных металлов, согласно действующим прейскурантам, выдержавшие проверку химическим реактивом. При проверке химическими реактивами допускается возможность проведения надпила на толщину не превышающей 1/3 толщины изделия. При этом передача изделия заемщиком товароведу для проведения оценки считается согласием на надпил/опробирование. При отказе залогодателя от опробования, ответственное лицо ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог.
9. Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не выкрепляются. Вес драгоценных камней определяется с использованием оптического каратомера. Золотые часы подлежат оценке только за чистый вес драгоценных металлов.
10. До реализации изделия залогодатель вправе востребовать его, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.
11. Если заем не был погашен залогодателем в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На льготный месячный срок действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.
12. В случае утраты залогового билета, залогодатель обращается с письменным заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя генерального директора ломбарда. На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, ломбардом производятся требуемые залогодателем операции с заложенным имуществом.
13. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного срока, ломбард вправе обратиться взыскание и реализовать заложенное имущество, получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.
14. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.
15. Услуга «Перезалог» позволяет продлевать срок пользования займом путем заключения нового договора займа. Решение о возможности/невозможности перезалога принимает товаровед ломбарда.
16. За досрочное возвращение займа штрафные санкции не налагаются.
17. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом)

**ТАРИФЫ НА ОЦЕНКУ ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ (БРИЛЛИАНТОВ)
ОГРАНКИ 57 ГРАНЕЙ В СОСТАВЕ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ**

Бриллианты правильной формы, 57 граней, массой до 0,3 карата (руб.)				
Диаметр (мм.)	Масса (карат)	Характеристика		
		Цвет не хуже 4 и Чистота не хуже 6	Цвет не хуже 6 и Чистота не хуже 7	Цвет хуже 6 и Чистота хуже 7, в т.ч. черные и пикированные
		Прозрачные, бесцветные, с едва уловимым оттенком серого, светло-желтого. Без дефектов, либо незначительные и с трудом различимые в лупу с 10-кратным увеличением	Прозрачные со светло-желтым, серым оттенком. С незначительными дефектами, видимыми в лупу с 10-кратным увеличением	Желтые, коричневые, серые, черные бриллианты. С многочисленными дефектами, видимыми без лупы
1,0-1,3	0,004-0,008	20	5	0
1,4	0,01	70	20	0
1,5	0,013	80	25	0
1,6	0,016	100	30	0
1,7-1,8	0,018-0,022	120	35	0
1,9-2,0	0,025-0,03	250	50	0
2,1-2,2	0,034-0,04	350	70	0
2,3-2,4	0,045-0,053	500	90	0
2,5	0,058-0,06	600	125	0
2,6-2,7	0,065-0,075	800	150	0
2,8-2,9	0,08-0,093	1 000	200	0
3,0	0,098-0,1	1 300	250	0
3,1-3,3	0,11-0,138	1 700	300	0
3,4	0,145-0,15	3 000	500	0
3,5	0,157-0,17	3 300	550	0
3,6-3,7	0,171-0,193	4 000	700	0
3,8-4,0	0,2-0,24	4 000	600	0
4,1-4,2	0,26-0,29	6 000	1 000	0

Бриллианты правильной формы, 57 граней, массой более 0,3 карата (руб.)				
Диаметр (мм.)	Масса (карат)	Характеристика		
		Цвет не хуже 5 и Чистота не хуже 7	Цвет не хуже 7 и Чистота не хуже 9	Цвет хуже 7 и Чистота хуже 9, в т.ч. черные и пикированные
		Прозрачные, бесцветные, с едва уловимым оттенком серого, светло-желтого. Без дефектов, либо незначительные и с трудом различимые в лупу с 10-кратным увеличением	Прозрачные со светло-желтым, серым оттенком. С незначительными дефектами, видимыми в лупу с 10-кратным увеличением	Желтые, коричневые, серые, черные бриллианты. С многочисленными дефектами, видимыми без лупы
4,3-4,6	0,3-0,37	7 000	1 000	0
4,7-5,1	0,4-0,49	9 000	1 000	0
5,2-5,4	0,5-0,59	10 000	1 700	0
5,5-5,7	0,6-0,69	13 000	2 300	0
5,8-5,9	0,7-0,79	16 000	2 800	0
6-6,2	0,8-0,89	20 000	4 000	0
6,3-6,4	0,9-0,99	20 000	4 000	0
6,5-7	1,01-1,24	20 000	4 000	0

Скидки на оценку бриллиантов с фантазийной огранкой:					
Багеты, квадраты	-50%	Груши, сердце	-35%	Овалы	-40%
Изумруды, треугольники	-45%	Маркизы	-25%	Принцессы	-45%

**ТАРИФЫ НА ОЦЕНКУ ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ (БРИЛЛИАНТОВ)
ОГРАНКИ 17 И 33 ГРАНЕЙ В СОСТАВЕ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ**

Бриллианты правильной формы, 17 граней (руб.)				
Диаметр (мм.)	Масса (карат)	Характеристика		
		Цвет не хуже 2 и Чистота не хуже 3	Цвет не хуже 3 и Чистота не хуже 4	Цвет хуже 3 и Чистота хуже 4, в т.ч. черные и пикированные
		Прозрачные, бесцветные, с едва уловимым оттенком серого, светло-желтого. Без дефектов, либо незначительные и с трудом различимые в лупу с 10-кратным увеличением	Прозрачные со светло-желтым, серым оттенком. С незначительными дефектами, видимыми в лупу с 10-кратным увеличением	Желтые, коричневые, серые, черные бриллианты. С многочисленными дефектами, видимыми без лупы
1,0-1,3	0,004-0,008	10	10	0
1,4	0,01	0	0	0
1,5	0,013	0	0	0
1,6	0,016	0	0	0
1,7-1,8	0,018-0,022	0	0	0
1,9-2,0	0,025-0,03	0	0	0
2,1-2,2	0,034-0,04	0	0	0
2,3-2,4	0,045-0,053	0	0	0
2,5	0,058-0,06	0	0	0
2,6-2,7	0,065-0,075	0	0	0
2,8-2,9	0,08-0,093	0	0	0
3,0	0,098-0,1	0	0	0
3,1-3,3	0,11-0,138	0	0	0
3,4	0,145-0,15	0	0	0
3,5	0,157-0,17	0	0	0
3,6-3,7	0,171-0,193	0	0	0
3,8-4,0	0,2-0,24	0	0	0
4,1-4,2	0,26-0,29	0	0	0
4,3-4,6	0,3-0,37	0	0	0
4,7-5,1	0,4-0,49	0	0	0
5,2-5,4	0,5-0,59	0	0	0
5,5-5,7	0,6-0,69	0	0	0
5,8-5,9	0,7-0,79	0	0	0
6-6,2	0,8-0,89	0	0	0
6,3-6,4	0,9-0,99	0	0	0
6,5-7	1,01-1,24	0	0	0

Бриллианты 33 грани в ломбарде не оцениваются

**УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ ПОД ЗАЛОГ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ В
ЛОМБАРДАХ ООО «СТАБИЛЬНЫЙ ЛОМБАРД», ПО АКЦИИ «КРАТКОСРОЧНЫЙ ЗАЙМ»**

1. Заем выдается залогодателю на срок от 1 до 3 календарных дней.
2. Размер займа, выдаваемой на руки, составляет от 20% до 100% от суммы оценки закладываемого имущества, по желанию залогодателя.
3. Изделие, сданное в ломбард, может быть выкуплено залогодателем при соблюдении условий, указанных в залоговом билете и настоящих правил Ломбарда путем погашения всех обязательств заемщика перед ломбардом. Расчет суммы процентов за пользование займом производится за фактический срок, включая день залога и день погашения обязательств.
4. Приём изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней в залог производится у лиц, достигших 18-тилетия, при предъявлении паспорта.
5. Решение о приёме изделия в залог в обеспечение кредита принимает товаровед-кассир ломбарда. При наличии разногласий с указанным лицом потребитель может через управляющего ломбардом обратиться к руководству ломбарда.
6. Размер максимальной суммы займа под залог изделий не зависит от срока пользования займом.
7. Оценка изделий производится в соответствии с действующими прейскурантами, утвержденными генеральным директором.
8. В залог принимаются все виды изделий из драгоценных металлов, согласно действующим прейскурантам, выдержавшие проверку химическим реактивом. При проверке химическими реактивами допускается возможность проведения надпила на толщину не превышающей 1/3 толщины изделия. При этом передача изделия заемщиком товароведу для проведения оценки считается согласием на надпил/опробирование. При отказе залогодателя от опробования, ответственное лицо ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог.
9. Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не выкрепляются. Вес драгоценных камней определяется с использованием оптического каратомера. Золотые часы подлежат оценке только за чистый вес драгоценных металлов.
10. До реализации изделия залогодатель вправе востребовать его, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.
11. Если заем не был погашен залогодателем в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На льготный месячный срок действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.
12. В случае утраты залогового билета, залогодатель обращается с письменным заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя генерального директора ломбарда. На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, ломбардом производятся требуемые залогодателем операции с заложенным имуществом.
13. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного месяца, ломбард вправе реализовать заложенное имущество и получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.
14. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.
15. За досрочное возвращение займа штрафные санкции не налагаются.
16. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом).

УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ТЕХНИКИ В ЛОМБАРДАХ

ООО «СТАБИЛЬНЫЙ ЛОМБАРД»

1. Заем выдается на срок от 1 до 3-х дней.
2. Размер займа, выдаваемой на руки, составляет от 20% до 100% от суммы оценки закладываемого имущества, по желанию залогодателя.
3. Расчет суммы процентов за пользование займом производится за фактический срок, включая день залога, выкупа или день продления.
4. Прием техники в залог производится у лиц, достигших 18-тилетия, при предъявлении паспорта.
5. Решение о приеме имущества в залог в обеспечение кредита принимает товаровед-оценщик ломбарда. Товаровед-оценщик ломбарда вправе отказать в приеме имущества без объяснения причины. При наличии разногласий с указанным лицом потребитель может через управляющего магазином обратиться к руководству ломбарда.
6. Размер максимальной суммы займа под залог техники не зависит от срока пользования займом.
7. Оценка техники производится в соответствии с действующими прейскурантами, утвержденными генеральным директором.
8. До наступления срока реализации имущества залогодатель вправе востребовать их, рассчитавшись с ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.
9. По истечении срока кредитования, заложенное имущество находится на ответственном хранении ломбарда в течение 30 дней (льготный месяц). На льготный месячный срок действует обычная процентная ставка, установленная договором займа.
10. В случае утраты залогового билета, залогодатель обращается с заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя генерального директора ломбарда. На основании заявления и копии документа, удостоверяющего личность заявителя, ломбардом производятся требуемые залогодателем операции с заложенным имуществом.
11. В случае неисполнения залогодателем своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного месячного срока, ломбард вправе реализовать заложенное имущество и получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.
12. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.
13. Решение о возможности/невозможности продления займа принимает товаровед ломбарда.
14. За досрочное возвращение займа штрафные санкции не налагаются.
15. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа, являющемся неотъемлемой частью залогового билета.