

# СОГЛАСИЕ

*на обработку файлов идентификации пользователей куки cookie и иных технических данных посетителя сайта*

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждая свою дееспособность, я даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Ломбард АСС» (ООО «ЛОМБАРД АСС»; ОГРН 1167847118801; ИНН 7814642673; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.терр.г. муниципальный округ № 65, ул. Мебельная, д. 12, корп. 1, литера Б, помещ. 5-Н, офис 36-2; далее - Оператор) на обработку моих файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, собираемых при посещении сайтов <https://prosto585.ru/> и/или <https://tech.prosto585.ru/>, на условиях, изложенных в настоящем согласии.

Согласие дается отдельно от иных документов и распространяется на обработку данных, осуществляемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

## **1. Состав данных, на обработку которых дается согласие**

К указанным данным относятся файлы идентификации пользователей куки (cookie) и иные технические идентификаторы, а также связанные с ними сведения о моем посещении сайта, в том числе:

- IP-адрес, сведения о местоположении, определяемом по IP-адресу, дата и время доступа, часовой пояс;
- тип, язык, версия и настройки браузера, операционная система, тип устройства, модель, разрешение экрана, User-Agent, идентификаторы браузера и устройства;
- сведения об источнике перехода на сайт, реферере, UTM-метках, рекламных идентификаторах, параметрах сессии, идентификаторах посетителя, пользователя, сессии и иных технических идентификаторах, сохраняемых в файлах идентификации пользователей куки (cookie), localStorage, sessionStorage или аналогичных технологиях, а также пользовательский идентификатор, логин, номер клиента, псевдоним пользователя или иной идентификатор учетной записи - если такие сведения используются в личном кабинете и технически передаются при работе соответствующего функционала;
- сведения о действиях на сайте и в личном кабинете: посещенные страницы и разделы, последовательность просмотров, клики, переходы, события, время на сайте, глубина просмотра, отправка форм и заявок, изменение пользовательских настроек, технические ошибки, а также факт входа в личный кабинет и выхода из него, дата и время авторизации, сведения о статусе авторизации пользователя, идентификатор авторизационной сессии, сведения о ее создании, продлении, завершении, прекращении или ином изменении статуса, а также сведения о попытках входа, ошибках авторизации, фактах выхода из учетной записи и иных событиях безопасности;
- сведения о взаимодействии с виджетом онлайн-чата/обратной связи Jivo, включая факт открытия/закрытия виджета, начало диалога, технические параметры сессии;
- данные, которые я добровольно ввожу в чат или форму, интегрированную с Jivo, включая имя, номер телефона и текст сообщения - в случае, если я сам(а) ввожу такие данные.

## **2. Цели обработки**

- обеспечение корректной работы сайта, его интерфейсов, форм, сервисных функций и личного кабинета;

- обеспечение безопасности сайта и личного кабинета, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- ведение статистики посещаемости и аналитики использования сайта и личного кабинета;
- улучшение структуры, содержания и функциональности сайта и личного кабинета, диагностика ошибок;
- обеспечение работы онлайн-чата и обработки обращений посетителей;
- передача информации в ООО «Надежный ломбард» и ООО «Стабильный ломбард» для рассмотрения обращения, подбора условий обслуживания, предоставления информации о товарах и услугах, а также для иных целей в объеме, указанном в настоящем согласии.

### 3. Лица, участвующие в обработке и/или получающие данные

Дополнительно я выражаю согласие на передачу указанных в настоящем согласии данных Обществу с ограниченной ответственностью «Надежный ломбард» (ООО «НАДЕЖНЫЙ ЛОМБАРД»; ОГРН 1167847101223; ИНН 7814641165; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д. 12, корп. 1, литера Б, помещ. 5-Н) и Общество с ограниченной ответственностью «Стабильный ломбард» (ООО «СТАБИЛЬНЫЙ ЛОМБАРД»; ОГРН 1177847408309; ИНН 7814716050; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.терр.г. муниципальный округ № 65, ул. Стародеревенская, д. 11, корп. 2, литера А, помещ. 271) как третьим лицам для рассмотрения обращений, подбора условий обслуживания, предоставления информации о товарах и услугах и совершения связанных с этим действий в рамках заявленных целей обработки.

Лицо	Роль	Данные / цель
ООО «Ломбард АСС»	Оператор	Организует сбор и обработку данных при посещении сайта и использовании личного кабинета, а также определяет цели обработки.
ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика)	Лицо, участвующее в обработке / получатель данных в рамках работы метрического сервиса	Статистика посещений, сведения о действиях пользователя на сайте и в личном кабинете, технические идентификаторы, сведения о сессии и иные данные, формируемые при использовании Яндекс.Метрики.
ООО «Живой Сайт» (сервис Jivo) и/или иное лицо, предоставляющее сервис Jivo в соответствии с действующей документацией сервиса	Лицо, участвующее в обработке / получатель данных в рамках работы сервиса онлайн-чата	Технические данные о визите и взаимодействии с виджетом, а также данные, которые посетитель добровольно вводит в чат или форму.
ООО «Надежный ломбард»	Третье лицо - получатель данных	Данные в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, подбора условий обслуживания и предоставления информации о товарах и услугах.

ООО «Стабильный ломбард»	Третье лицо - получатель данных	Данные в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, подбора условий обслуживания и предоставления информации о товарах и услугах.
--------------------------	---------------------------------	--

#### 4. Особые условия согласия

- метрические и коммуникационные технологии, не являющиеся строго необходимыми для работы сайта, активируются после выражения согласия посредством нажатия кнопки подтверждения в баннере или совершения иного однозначного действия, предусмотренного интерфейсом сайта;
- отказ от согласия или его отзыв не лишает меня возможности пользоваться сайтом в части базового функционала, однако отдельные сервисы, включая аналитику и онлайн-чат, могут быть недоступны;
- строго необходимые технические данные могут обрабатываться в объеме, необходимом для корректной работы сайта и личного кабинета, обеспечения безопасности, поддержания состояния авторизации и сохранения ранее выбранных мною настроек.

#### 5. Срок действия согласия и порядок его отзыва

Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки либо до момента его отзыва. Я уведомлен(а), что могу отозвать согласие в любой момент путем направления письменного обращения Оператору по его почтовому адресу, указанному в настоящей согласии и в Политике в отношении использования файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, размещенной на сайте <https://prosto585.ru/> и/или на сайте <https://tech.prosto585.ru/>, а также путем изменения настроек браузера, удаления файлов идентификации пользователей куки (cookie), использования режима блокировки файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных аналогичных инструментов.

При этом отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной до момента получения Оператором отзыва. Данные, подлежащие удалению, уничтожаются либо обезличиваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

#### 6. Подтверждение пользователя

Нажимая кнопку «Принять», «Согласен» либо иную равнозначную кнопку в интерфейсе баннера, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с настоящим согласием, Политикой в отношении использования файлов идентификации пользователей куки (cookie) и иных технических данных, размещенной на сайте <https://prosto585.ru/> и/или на сайте <https://tech.prosto585.ru/>, а также Политикой обработки персональных данных ООО «Ломбард АСС», понимаю их содержание и выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку данных в объеме и на условиях, изложенных выше.